

9月

🐰 嬉しいお言葉をありがとうございます。

- 先生もスタッフさんも最高です。
- 看護師さんがすごくよかったです。頼りにしておりました。
- 尼崎の中の病院でも一番でした。
- 担当の塩川先生が部屋まで何度も来てくれて症状と薬の説明など丁寧にしてくれた。
- 看護師さんは対応の早さと優しさにとっても感謝しました。
- 家に帰ってもリハビリは続けていくつもりです。
- 主治医の先生が常に激励して下さるのが嬉しかった。
- カロリーが計算され、安心して完食してます。感謝。
- 患者に寄り添って下さり、信頼して頑張ることが出来ました。
- 朝のラジオ体操、夕方の立つて、なんと素晴らしい考案でしょう。これからも是非続けて下さい。
- リハビリの成果、しっかり立っているのを見て驚きました。
- 皆さん親切でよく声をかけて下さり、（お風呂でも）快適にすごすことが出来ました。
- 説明のナースさん、入院時、退院時とも、とても気持ちよくお世話して下さいました。皆さまとても感じの良い方ばかりでした。
- 丁寧に説明し対応して頂き、安心してお任せできました。
- 医師の説明が丁寧に予定についてもその通りだった。
- 父の病状について分かりやすく説明して頂き安心してお任せすることができました。
- 不安な時寄り添ってくれて励ましてくれたことが、私が頑張れた理由です。
- 朝早く救急で来たのに丁寧にみて頂き有難うございます。
- 急な発熱での救急搬送で4件目の病院でした。
- CTで肺炎と分かり入院させて頂き感謝いたします。
- 検査システムが良い。
- 看護師さん達がとても素晴らしい。患者に寄り添っていらっしゃる。
- 思いやりの説明と対応がとてもいいと思います。
- 医師に同じことを何度も聞き返したのですが、いつも丁寧に答えてくださいました。
- 担当の先生が正面から向き合って対応して下さい、とても心強く感じました。
- 皆さんお仕事に専念されておられ好感が持てました。
- 食事は、とても美味しく頂きました。

9月



🐇 貴重なご意見ありがとうございます。

・個人情報についてお部屋で聞かれたくないと思う事がありました。

【回答】

個人情報に関わるお話の際には、周囲の環境や声のトーンに配慮し、プライバシー確保に努めます。

・お風呂が衛生的でなかったこと

【回答】

頂いたご意見を関係部署に報告し、対応させていただきます。

・エアコンの温度設定ができなないこと。換気扇の音がうるさくて寝にくかったこと。

【回答】

病室内の温度や換気扇の音など生活環境にお困りのことがございましたら、スタッフへお声がけください。

・好き嫌いはありませんが魚料理が多かったです。

【回答】

患者様に必要なエネルギーや栄養素を満たせるよう提供しております。管理栄養士よりご説明させていただきますので、お気軽にお声がけ下さい。

・急に治療の順番が変更。連絡がなかった。

【回答】

患者様の病状により、検査や治療の順番が変更になる場合がありますが、変更になった場合は速やかにご説明するよう徹底します。

9月



🐇 貴重なご意見ありがとうございます。

・朝食の変更依頼が伝わっていない。

【回答】

ご要望や依頼事項に関し、漏れがないよう徹底して参ります。

【回答】

病室にてBS設定が可能であるか確認及び検討をさせていただきます。また、当院はフリーWi-Fiを完備しておりますので、ぜひご利用ください。

・トイレがもう少し広いと、点滴をもって入ってもストレスがなくていいなと思った。

【回答】

入院生活においてお困りのことがないか、スタッフよりお声かけできるように努めます。また、生活環境においてご不便等ございましたら、スタッフへお声かけください。

・エアコンの引き出し口が汚れているのが気になった。

【回答】

関係部署へ報告し、すぐに対応させていただきます。快適な療養生活を送っていただけるように努めて参ります。